

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - NIUB - Nachhaltigkeitsberatung**

- 1. Allgemeines und Geltungsbereich**
- 2. Vertragsgegenstand**
- 3. Zustandekommen des Vertrages**
- 4. Preise**
- 5. Zahlungsmodalitäten**
- 6. Termine: Terminbuchung – Terminabsagen - Ausfallhonorar**
- 7. Verantwortlichkeit des Kunden**
- 8. Urheberrecht und Nutzungsrechte**
- 9. Haftung und Haftungsausschluss**
- 10. Technische Voraussetzungen**
- 11. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**
- 12. Schlussbestimmungen**

### **1. Allgemeines und Geltungsbereich**

1.1 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen

NIUB - Nachhaltigkeitsberatung  
Inhaberin Dr. Kerstin Hermuth-Kleinschmidt  
Am Neugraben 44  
79112 Freiburg  
Tel.: +49 7664 40 53 160  
email: [info@niub-nachhaltigkeitsberatung.de](mailto:info@niub-nachhaltigkeitsberatung.de)  
(nachfolgend „Anbieter“ genannt)

und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“), die den Bezug von Leistungen durch den Kunden zum Gegenstand haben, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Die in den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten 1.2 geschlechterspezifischen Bezeichnungen sind immer neutral zu verstehen. Sollte eine geschlechtsspezifische Bezeichnung nicht möglich sein oder aufgrund der besseren Lesbarkeit z.B. das generische Maskulinum verwendet werden, impliziert dies jedoch keine Benachteiligung / Diskriminierung des weiblichen / dritten Geschlechts, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden Kunden, unabhängig vom Geschlecht und unabhängig davon welche Geschlechtsform in den allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet wurde.

1.4 Kunden sind eigenverantwortlich dafür, zu prüfen, ob das Aufrufen der Webseite [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) oder die Inanspruchnahme von Leistungen im jeweiligen Land, in dem sich ein Kunde befindet, oder im Land, in dem ein Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, erlaubt ist oder Beschränkungen unterliegt.

## **2. Vertragsgegenstand**

2.1 Die Leistungen sind auf [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) ausführlich beschrieben.

2.2 Sämtliche seitens des Anbieters auf [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) angebotenen Leistungen finden online (mittels Fernkommunikationsmittel) statt. Hierzu benutzt der Anbieter nachfolgende Videosoftware:

- auf <https://bserver.de>
- oder die Software MS-Teams der Firma Microsoft

2.3 Der Anbieter behält sich vor, die auf [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) angebotenen Leistungen jederzeit zu ändern, einzuschränken, zu erweitern sowie teilweise oder komplett einzustellen.

## **3. Zustandekommen des Vertrages**

3.1. E-Mail-Anfrage:

Der Kunde, welcher sich für die auf der Webseite [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) angebotenen Leistungen interessiert, kann eine Anfrage per E-Mail an den Anbieter übermitteln.

Die Darstellung der angebotenen Leistungen auf der Website des Anbieters stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Anfrage dar. Der Anbieter kann Angebote auf Abschluss von Leistungen im freien Ermessen ablehnen, bevor überhaupt die eigentliche Leistung zustande kommt.

Nachdem der Anbieter seitens des Kunden eine Anfrage erhalten hat, werden verbindliche Termine mit dem Kunden vereinbart. Im Anschluss an die Terminvereinbarung erhält der Kunde eine Bestätigungsmail seitens des Anbieters, so dass der Vertrag mit Zusendung der Auftragsbestätigung zustande kommt.

Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Anbieter die Anfrage durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.2 Sofern ein Kunde Leistungen bucht und ein gültiger Vertrag zustande kommt, handelt es sich hierbei um einen Dienstvertrag. Der Anbieter schuldet dem Kunden daher die Erbringung einer Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten Erfolges.

#### **4. Preise**

4.1 Die Preise/Vergütungen werden im Rahmen der Angebotserstellung den Kunden ausführlich mitgeteilt.

4.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.3 Preise können jederzeit geändert werden. Bereits gebuchte Leistungen bleiben hiervon unberührt.

#### **5. Zahlungsmodalitäten**

5.1 Die Zahlung der vereinbarten Vergütung erfolgt auf Rechnung.

5.2 Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

5.3 Die vereinbarte Vergütung ist bis spätestens 24h vor Beginn der gebuchten Leistungen auf das vom Anbieter in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

5.4 Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

5.5 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

5.6 Abbuchungen, die fehlschlagen (z.B. mangelnde Deckung des Kontos), verursachen unter Umständen Rücklastschriftgebühren. Diese Gebühren müssen vom Kunden getragen werden.

#### **6. Termine: Terminbuchung – Terminabsagen**

6.1 Terminvereinbarungen erfolgen per E-Mail und können individuell vereinbart werden.

6.2 Gebuchte Termine sind verbindlich. Terminabsagen müssen schriftlich per E-Mail spätestens 24 Stunden vor der gebuchten Leistung erfolgen. Terminabsagen, welche gar nicht oder weniger als 24h vor Terminbeginn erfolgen, müssen trotzdem in voller Höhe bezahlt werden.

6.3 Können gebuchte Leistungen durch den Anbieter im Falle von Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen nicht zu vertretenden Gründen nicht erbracht werden, so erhält der Kunde alternative Terminvorschläge für seine gebuchte Leistung. Ein Anspruch auf Schadensersatz jeglicher Art seitens des Kunden besteht in diesem Falle nicht. Sollte es nicht möglich sein, einen Ersatztermin zu

vereinbaren, so kann der Kunde von der gebuchten Leistung zurücktreten. Der Anbieter erstattet dem Kunden in diesem Fall den Betrag für die gebuchte Leistung innerhalb von 10 Werktagen. Andere bereits durch den Anbieter erbrachte Leistungen sind hiervon ausgenommen.

6.4 Sofern gebuchte Leistungen durch technische Probleme unterbrochen werden, wird die ausgefallene Zeit entweder an die ursprüngliche Sitzung angehängt, sofern kein Folgetermin dies verhindert, oder zu einem anderen Termin nachgeholt. Für den Kunden entstehen hierfür keine zusätzlichen Kosten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadenersatz bei technischen Störungen gegenüber dem Anbieter.

6.5 Kunden können mit einer Frist von 24 Stunden und ohne Begründung noch nicht in Anspruch genommene Leistungen kündigen. Hierzu reicht es, wenn der Kunde dies entweder dem Anbieter mündlich nach einer in Anspruch genommen Leistung mitteilt, oder die Leistungen per E-Mail formlos kündigt.

## **7. Verantwortlichkeit des Kunden**

7.1 Der Kunde versichert das 18. Lebensjahr vollendet zu haben.

7.2 Der Kunde versichert Termine an einem ungestörten und ruhigen Ort wahrzunehmen. Unterbrechungen und Störungen (z.B. Handy etc.) sind zu vermeiden. Aufzeichnungen von Gesprächen bzw. der gebuchten Leistung sind nicht gestattet.

7.3 Kunden verpflichten sich zu einem respektvollen und wertschätzenden Umgang. Dies gilt insbesondere für Leistungen, bei denen mehrere Kunden zusammenkommen (z.B. Online-Gruppe).

7.4 Kunden handeln vor, während und nach einer Leistung, die sie vom Anbieter in Anspruch genommen haben eigenverantwortlich. Eine Haftung für Handlungen oder für das Verhalten des Kunden wird ausgeschlossen.

## **8. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

8.1 Inhalte, Informationen, Bilder, Werke etc., die auf [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) veröffentlicht sind, unterliegen dem deutschen Urheberrecht und sind in der Regel geistiges Eigentum des Anbieters. Sonstige Inhalte berücksichtigen Urheberrechte und Nutzungsrechte. Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede Art der Verwertung sind nicht erlaubt. Downloads oder Kopien dieser Seite sind nur für private Zwecke und nicht für die kommerzielle Verwendung erlaubt. Eine Weitergabe (weder entgeltlich noch unentgeltlich) der Inhalte ist ohne ausdrückliche Zustimmung durch den Anbieter nicht gestattet.

8.2 Der Anbieter kann dem Kunden je nach Gegebenheit zusätzlich zu den angebotenen Leistungen auch Materialien / Unterlagen (z.B. zur Durchführung von Übungen) zur Verfügung stellen. Hierbei

handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung seitens des Anbieters. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf. Die Materialien / Unterlagen dürfen vom Kunden nur für den Eigengebrauch verwendet werden. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Verwertung und vor allem eine gewerbliche Nutzung sowie Veröffentlichung sind strengstens untersagt. Die Unterlagen dürfen auch nicht reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder veröffentlicht werden. In den Dokumenten enthaltene Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen oder andere Rechtsvorbehalte, dürfen nicht entfernt werden. Der Kunde erkennt die Urheberschaft der zur Verfügung gestellten Dokumente an.

8.3 Bilder und Fotos, welche sich auf [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) befinden, sind dem Anbieter von den Urhebern zur Verfügung gestellt worden. Die Nutzung ist ausschließlich zur Verwendung für die Gestaltung der Webseite [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) bestimmt. Die Nutzung, das Kopieren, das Downloaden, das Speichern, die Vervielfältigen, die Reproduzierung, die Verarbeitung oder Veröffentlichung, die Weitergabe an Dritte (weder entgeltlich noch unentgeltlich) oder die kommerzielle Nutzung sind strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.

8.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Inhalte selbst oder Abwandlungen davon zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen oder zu unterlizenzieren.

8.5 Diese Lizenzvereinbarung umfasst alle derzeit bekannten und unbekanntem Nutzungsarten, die zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich sind oder werden, auch wenn sie erst auf Grund neuer Gesetzeslage oder aus anderen Gründen nachträglich an den vertragsgegenständlichen digitalen Produkten entstehen oder erst nachträglich bekannt werden.

8.6 Alle sonstigen Rechte, die über diesen Abschnitt hinaus nicht ausdrücklich durch den Anbieter eingeräumt werden, bleiben dem Anbieter allein vorbehalten.

## **9. Haftung und Haftungsausschluss**

9.1 Die Inhalte auf [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de) sind mit größter Sorgfalt erstellt worden. Es kann keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit, Verlässlichkeit, Brauchbarkeit und Aktualität der Inhalte übernommen werden.

9.2 Sämtliche vom Anbieter erbrachten Leistungen, Inhalte, Unterlagen, Informationen, oder Ratschläge basieren auf dem derzeitigen aktuellen Wissenstand sowie aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen und werden entsprechend sorgfältig ausgewählt, angewandt und durchgeführt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität, Korrektheit, Qualität oder Vollständigkeit der Leistungen, Inhalte, Unterlagen, Informationen, oder Ratschläge. Der Kunde ist für die Umsetzung und Verwertung der erworbenen Kenntnisse, Fertigkeiten und Informationen eigenverantwortlich zuständig.

9.4 Der Anbieter haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9.5 Ferner haftet der Anbieter für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Anbieter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Haftungssumme ist in diesem Fall auf die vom jeweiligen Kunden entrichteten Entgelte der gebuchten Leistung beschränkt.

9.6 Der Anbieter haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.8 Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

9.9 Der Anbieter schuldet dem Kunden kein wirtschaftliches Ergebnis. Sämtlichen Ratschläge, Empfehlungen, Informationen etc. die der Anbieter dem Kunden übermittelt oder mitteilt, obliegen bzgl. der Entscheidung zur Umsetzung, Anwendung etc. alleine im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Anbieter ersetzt nicht die Entscheidung des Kunden für Handlungen oder dessen Verhalten bzw. ist nicht für die Entscheidung des Kunden und dessen Konsequenzen bzw. dessen Verhalten verantwortlich.

## **10. Technische Voraussetzungen**

10.1 Leistungen, welche seitens des Anbieters für den Kunden erbracht werden, machen den Einsatz einer Videosprechstundensoftware notwendig. Neben den hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen, gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen des Betreibers der eingesetzten Software für die Videosprechstunden (Videosprechstundensoftware).

10.2 Eine uneingeschränkte Verfügbarkeit sowie ein unterbrechungs- und störungsfreier Zugang (z.B. aufgrund von Wartungsarbeiten) der Homepage [www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de](http://www.niub-nachhaltigkeitsberatung.de), der Videosprechstundensoftware kann nicht gewährleistet werden.

10.3 Kunden benötigen für die Inanspruchnahme von Leistungen Zugang zum Internet und ein zeitgemäßes internetfähiges Endgerät. Ebenfalls wird ein Browser mit der neuesten Version benötigt, so dass z.B. Audio- und Videoübertragungen sowie grafische Darstellungen o.ä. möglich sind. Zusätzlich benötigt der Kunde, sofern dies nicht in den Endgeräten integriert ist, ein Mikrofon und eine Kamera. Eine Kamera wird empfohlen, kann jedoch auf Kundenwunsch in Ausnahmefällen während der Inanspruchnahme der Leistung ausgeschaltet bleiben. In dem

Fall kann die Effektivität der gebuchten Leistung jedoch erheblich eingeschränkt sein und gegebenenfalls nicht zum erwünschten Erfolg führen.

10.4 Bei der Inanspruchnahme der Leistungen fällt ein erhebliches Datenvolumen an, was vor allem bei mobilen Endgeräten (Nutzung der gebuchten Leistung über mobile Daten) hohe Kosten verursachen kann. Die Kosten und Risiken des Internet-Datenverkehrs und des Verbrauchs von Datenvolumen liegen ausschließlich beim Kunden.

10.5 Kunden wissen, dass es niemals einen vollständigen Schutz vor Viren, Trojaner, Spyware etc., oder anderen technischen Risiken (Phishing etc.) bei der Nutzung des Internets geben kann. Der Anbieter kann diesen Schutz daher nicht gewährleisten. Der Kunde hat zudem dafür zu sorgen, auf seinen Endgeräten, welche für die gebuchte Leistung verwendet werden, stets die aktuellste Browserversion zu nutzen und sämtliche auf den Endgeräten befindliche Software auf dem aktuellsten Stand zu halten (v.a. sicherheitsrelevante Updates). Es liegt außerdem in der Verantwortung des Kunden seine Daten regelmäßig zu sichern, einen zeitgemäßen Virenschutz sowie eine effektive Firewall zu verwenden. Bei der Übermittlung von E-Mails hat der Kunde Sorge zu tragen, diese z.B. mittels geeigneter Programme auf Schadsoftware o.ä. zu überprüfen. Sofern ein Kunde Maßnahmen unterlässt, die zur Datensicherheit beitragen, haftet der Kunde gegenüber dem Anbieter für etwaige entstandene Schäden.

10.6 Es wird keine Haftung für die Funktionsfähigkeit von Geräten des Kunden (z.B. Rechner, Laptop, Smartphone oder sonstige internetfähige Geräte) oder bei Störungen dieser, welche zur Nutzung bzw. bei der Nutzung der Leistung notwendig sind bzw. entstehen, übernommen.

## **11. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

11.2 Erfüllungsort für alle Verbindlichkeiten aus und aufgrund von Verträgen, die auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters, Freiburg im Breisgau.

## **12. Schlussbestimmungen**

12.1 Alle Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.